



Plataforma Contra la
Discriminación

Manual de **Usuario (a)**



Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
Dirección General de Derechos Humanos

Primera Edición, 2015

Ministro de Justicia y Derechos Humanos

Gustavo Lino Adrianzén Olaya

Viceministro de Derechos Humanos y Acceso a la Justicia

Ernesto Lechuga Pino

Director General de Derechos Humanos

Roger Rodríguez Santander

COMISIÓN NACIONAL CONTRA LA DISCRIMINACIÓN

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables

Ministerio de Cultura

Ministerio de Educación

Ministerio de Salud

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Ministerio de Relaciones Exteriores

Redacción de contenidos:

Daniela Damaris Viteri Custodio

Participaron en su revisión:

Roger Rodríguez Santander, Óscar Sandoval Rojas

Diseño y diagramación:

Andrews Sono Hernández

Plataforma contra la Discriminación

La Plataforma contra la Discriminación es una herramienta que opera vía web en un entorno amigable e intuitivo que posee una estructura simple con una guía de uso y un manual completo que va a permitir a la ciudadanía realizar denuncias contra actos de discriminación.

Este es un esfuerzo multisectorial en el que han participado 8 ministerios, con el único objetivo de coadyuvar a la erradicación de cualquier tipo de acto de discriminación.

La **atención** de un caso de discriminación a través de la Plataforma contra la Discriminación implica la coordinación entre los 8 Ministerios que forman parte de la Comisión Nacional contra la Discriminación (CONACOD) y entre estos y la entidad competente para resolver la denuncia a fin de que la misma sea atendida según los plazos y el procedimiento que establece la ley.



The screenshot shows the homepage of the 'Plataforma Contra la Discriminación'. At the top, there is a header with the platform's logo and name, and social media icons. Below the header is a large banner featuring a woman in a wheelchair and the text '#YoNoDiscrimino ¿y tú? Únete en la lucha contra la discriminación'. A prominent pink button labeled 'Denuncia AQUÍ' is visible. Underneath the banner is a navigation menu with links: 'Inicio', 'CONACOD', 'Acerca de la plataforma', 'Qué es discriminación', 'Marco legal', and 'Consulta el estado de tu denuncia'. The main content area is divided into sections: 'Ingresa AQUÍ para revisar las formas de DISCRIMINACIÓN existentes' with icons for various types of discrimination, a 'Twitter' feed showing tweets about the platform, and a 'Infórmate...' section with three video thumbnails titled '¿Qué es la Discriminación?', '¿Cómo funciona esta plataforma?', and '¿Qué ofrece y qué no ofrece esta Plataforma?'. Each video thumbnail includes a play button icon and a brief description of the video's content.



CONACOD
Comisión Nacional Contra la Discriminación

www.yonodiscrimino.gob.pe



¿Qué hace la Plataforma?

- ✓ La Plataforma articula los esfuerzos del Poder Ejecutivo para la atención de una denuncia de discriminación.
- ✓ Los 8 Ministerios que conforman la Comisión Nacional contra la Discriminación, al recibir algún caso, harán el seguimiento de la denuncia ingresada por el ciudadano o ciudadana hasta que esta sea resuelta.
- ✓ A través de la Plataforma, se espera ofrecer a la ciudadanía un servicio específico y especializado en recepción, derivación y seguimiento de casos de discriminación en cualquiera de sus formas.
- ✓ Garantía del acceso a la información, por parte de las presuntas víctimas, respecto del estado de su denuncia.
- ✓ Desarrollo de una base de datos que permita conocer la situación de la discriminación en el Perú para, a partir de ello, proponer políticas públicas en la materia.
- ✓ Los casos especialmente graves de discriminación recibirán asesoría legal gratuita por parte del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.



Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos



CONACOD
Comisión Nacional Contra la Discriminación



www.yonodiscrimino.gob.pe

www.yonodiscrimino.gob.pe



Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

¿Qué NO hace la Plataforma?

- ✓ La Comisión Nacional contra la discriminación NO resuelve casos. Al ser un órgano consultivo del Poder Ejecutivo, se encarga de brindar asesoría en materia de igualdad y no discriminación; a fin que las entidades competentes resuelvan de acuerdo a los estándares internacionales y constitucionales vigentes.
- ✓ No establece procedimientos nuevos para la resolución de un caso de discriminación. Los casos serán resueltos por los entes competentes y según los procedimientos ya establecidos. Además, coordinará a fin que dichos procedimientos y plazos sean efectivamente cumplidos.
- ✓ No constituye un procedimiento previo. Cualquier persona deberá ingresar su caso directamente ante el órgano encargado de resolver.
- ✓ La Comisión Nacional contra la Discriminación no reemplazará al ciudadano/a en la interposición de la denuncia. Buscamos promover una cultura de denuncia de los actos de discriminación. Para ello, la ciudadanía debe hacer su parte, debe denunciar ante el órgano competente los actos de discriminación. Una vez realizado dicho trámite, la CONACOD acompañará cada uno de los pasos que siguen. La discriminación es un problema y la solución está en las manos de todos y todas.

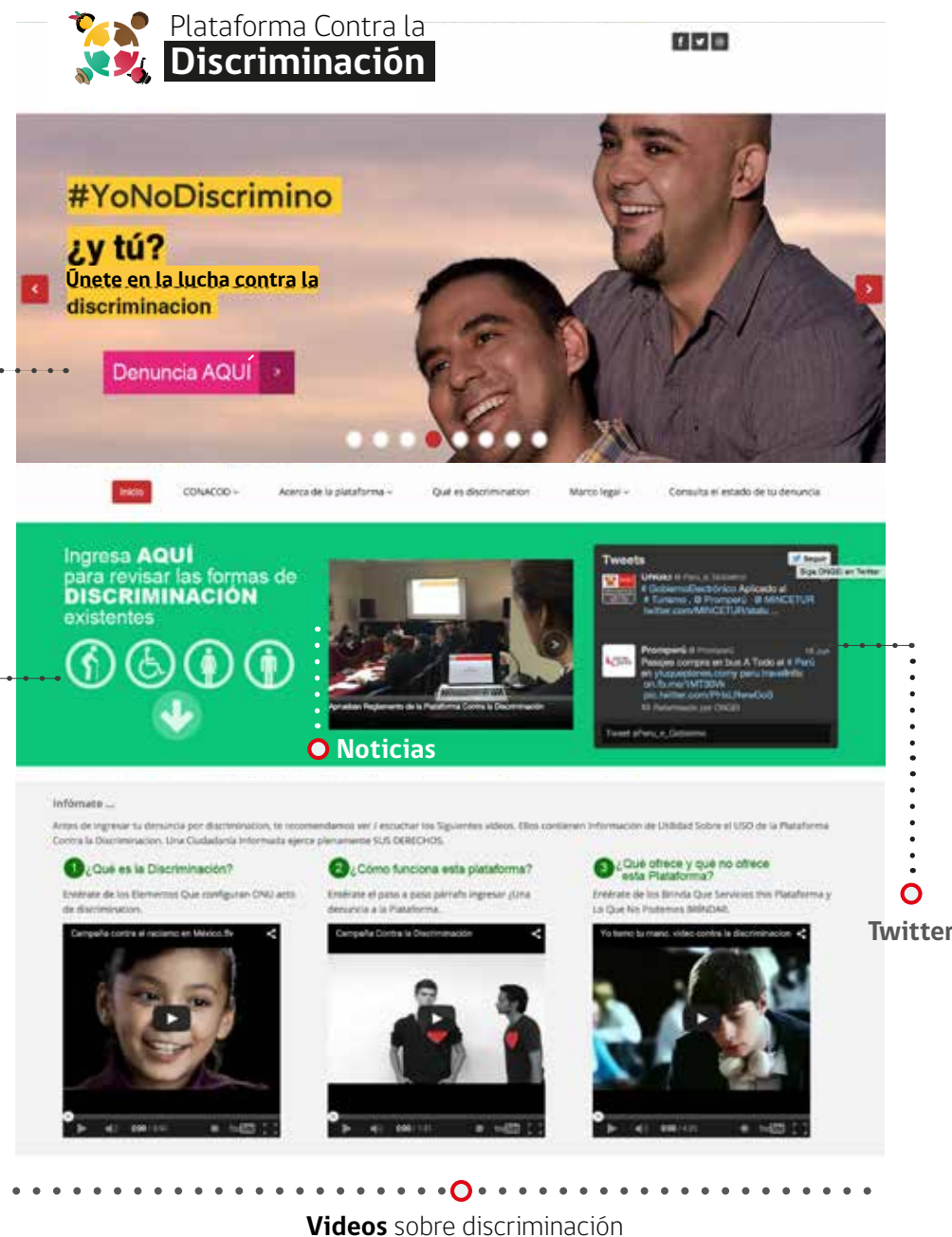
Estructura

de la **Plataforma contra la Discriminación**

La Plataforma contra la Discriminación, como se puede observar, posee una cabecera en donde se encuentra ubicado el acceso para que las y los ciudadanos puedan ingresar sus denuncias. Igualmente, se observa la pantalla del Twitter, el módulo de noticias y una sección dedicada a la ciudadanía para que puedan conocer los tipos de actos de discriminación existentes.

Ingresar **AQUÍ** para realizar tu denuncia

GUÍA para la ciudadanía sobre formas de discriminación existentes



The screenshot shows the website's layout with several key sections and annotations:

- Header:** Logo and title "Plataforma Contra la Discriminación".
- Hero Section:** A large banner with the hashtag #YoNoDiscrimino, the text "¿y tú? Únete en la lucha contra la discriminación", and a prominent pink button labeled "Denuncia AQUÍ".
- Navigation Bar:** Links for Inicio, CONACOD, Acerca de la plataforma, Qué es discriminación, Marco legal, and Consulta el estado de tu denuncia.
- Main Content Area:**
 - Left Column:** A green box with the text "Ingresar AQUÍ para revisar las formas de DISCRIMINACIÓN existentes" and icons for various types of discrimination (gender, disability, etc.).
 - Right Column:** A "Tweets" section showing a tweet from @MINCETUR.
 - Bottom Section:** A "Noticias" (News) section with the heading "Informato..." and three video thumbnails:
 - ¿Qué es la discriminación?
 - ¿Cómo funciona esta plataforma?
 - ¿Qué ofrece y qué no ofrece esta Plataforma?

Annotations with red circles and dotted lines point to:

- The "Denuncia AQUÍ" button in the hero section.
- The "Ingresar AQUÍ" button in the main content area.
- The "Noticias" section.
- The Twitter feed.
- The video thumbnails in the "Informato..." section.

Proceso para realizar una **denuncia**



● **Ingrese su denuncia**

Para realizar una denuncia deberá ingresar al botón que se muestra en la imagen.

Formulario Único de Denuncia

El Formulario Único de Denuncia es la herramienta para **repcionar** un caso de discriminación a través de la Plataforma contra la Discriminación. Contiene información específica que ayudará a la autoridad competente a resolver el caso.

Este formulario es llenado en 3 simples pasos.

Paso 1: Información del o de la denunciante y de la presunta víctima

Es muy importante contar con los datos del denunciante ya que ello permitirá establecer una vía de comunicación a fin de recibir/compartir información respecto de la tramitación del caso de discriminación.

El primer paso será llenar el recuadro correspondiente al DNI, para lo cual se deberá ingresar el número del mismo en el recuadro que se muestra en la imagen.



Plataforma Contra la
Discriminación



Información de la o del denunciante

1

DNI / CE
Apellido Paterno
Apellido Materno
Nombres
Dirección
Teléfono fijo
Número de celular
Correo electrónico

2

Ingrese su DNI y clic en validar

3

Validar Documento

Paso 1 de 3

Instrucciones

Información de la o del denunciante

Para empezar una denuncia deberá primero ingresar su documento de identidad y validarlo, luego continuar con el llenado del resto del formulario. Posteriormente seguir con el formulario que corresponde a la información de la presunta víctima

NOTA: Solo aparecerán los datos como el nombre y apellidos del denunciante, el resto del formulario deberá ser completado por el mismo usuario (a).

Clic para insertar datos de la persona

4

Información del o de la presunta víctima

Para el llenado de los datos de la presunta víctima, se deberá indicar si es que el denunciante es también la presunta víctima. Si es así, se deberá marcar la opción "Sí", con lo cual automáticamente se llenarán los datos con los mismos datos del denunciante. Una vez realizada esta acción, se debe completar el resto del formulario.

Si el denunciante y la presunta víctima son personas diferentes, se debe llenar el formulario exactamente igual como se llenó el formulario anterior.

Si el denunciante es víctima hacer clic en **"Sí"**, casi contrario seguir con el llenado del formulario.

Información de la presunta víctima

La o el denunciante es la víctima: ☐ Sí ☒ No

DNI / CE

Validar Documento

Apellido Paterno

Apellido Materno

Nombres

Dirección

Teléfono fijo

Número de celular

Correo electrónico



Plataforma Contra la
Discriminación

Información del o de la presunta víctima

Para empezar con este formulario es necesario saber si el denunciante es también la presunta víctima, de ser así deberá hacer clic en la opción 'sí' y automáticamente se autocompletará la información básica de la persona, luego completar los campos faltantes.

Finalmente poner el código que aparece en pantalla y proceder a grabar.

Escriba los caracteres de la imagen de abajo y haga click en **"Validar"**:



Validar

Ingresa los caracteres, **"Validar"** y luego **"Grabar"**

Validación de caracteres y grabar

Una vez llenados ambos datos, escribir los caracteres que se visualizan en la imagen del recuadro y hacer clic en "Validar". Por último, hacer clic sobre el botón "Grabar" para continuar con el llenado del Formulario Único.

Paso 2: Datos del presunto agresor o agresora

El paso 2 para llenar el Formulario Único de Denuncia hace referencia a los datos del presunto agresor o agresora y debe ser llenado de manera similar al anterior paso. No obstante, existen opciones particulares como, por ejemplo, se debe indicar si el agresor es **persona natural** (para lo cual se debe ingresar el DNI) y, por otro lado, si el presunto agresor es **persona jurídica** (en cuyo caso se ingresará el RUC).

Si no conoce al agresor (a), se debe indicar esta situación, a partir de lo cual **se anularán** todos los campos relativos a los datos del agresor (a). Si este es el caso, se debe tomar en cuenta que en el paso 3 se establece un espacio libre donde el o la denunciante podrá especificar todos aquellos datos que ayuden a identificar y ubicar al presunto agresor (a).

Datos del presunto agresor/a (Solo en caso de conocerlo/a)

El agresor es: Persona natural ☒ Persona Jurídica ☐

No conozco al agresor /a ☐

DNI / CE		Validar Documento
Apellido Paterno		
Apellido Materno		
Nombres		
Dirección		
Teléfono fijo		
Número de celular		
Correo electrónico		

Grabar



Paso 2 de 3

Instrucciones

Información del presunto agresor

En este formulario deberá consignar los datos del presunto agresor. Es importante conocer dichos datos para proceder a la ubicación del mismo.

Paso 3: Datos sobre el acto de discriminación

El tercer y último paso para completar el Formulario Único de Denuncia corresponde a información específica sobre el acto de discriminación.

En esta tercera parte se solicita información sobre la fecha en que se produjo el acto de discriminación, la razón por la cual se produjo dicho acto, así como la relación entre agresor (a) y presunta víctima.



Relación con el agresor(a)

En el formulario se muestran diversas opciones. Si alguna de ellas no corresponde con la relación que el agresor (a) mantiene con la presunta víctima, se deberá consignar el dato en el recuadro "otro".

Igualmente, como se puede apreciar en la imagen, se establece la opción de **mantener la reserva de la identidad**. El o la denunciante y la presunta víctima, si así lo desean, pueden solicitar la reserva de su identidad. Esto significa que sus nombres y apellidos no serán consignados en documentos de carácter público.

¿Quiere mantener en reserva su identidad? Sí ☐ No ☒

Relación con el agresor(a)

- ☐ Usted es cliente del agresor/a
- ☐ El/la agresor/a es docente, auxiliar de educación director/a de una escuela o institución educativo
- ☐ El/la agresor/a es un medio de comunicación
- ☐ El/la agresor/a es médico/a, enfermero/a, técnico/a de enfermería o trabaja en un hospital o centro de salud
- ☐ El/la agresor/a es un funcionario/a de una embajada o consulado
- ☐ El/la agresor/a es su empleador/a
- ☐ El/la agresor/a es funcionario/a público de otra institución
- ☐ El/la agresor/a es su familiar
- ☐ Otro



Paso 3 de 3

Instrucciones

Relación con la o el agresor e información sobre el acto de discriminación

Esta información nos ayudará a identificar el tipo de discriminación cometida. En ese sentido, deberá indicar cuál es la relación de la presunta víctima con el agresor/a. Asimismo, deberá indicar la fecha en que se produjo el acto de discriminación, si existió violencia, así como el motivo por el cual se discriminó. Finalmente, tendrá la opción de subir alguna foto del acto de discriminación, en caso cuente con ella".

1 Sobre el acto de discriminación

En esta parte se deberá empezar indicando la fecha de cuándo se cometió el acto de discriminación. Este es un campo obligatorio. Igualmente, indicar si existió violencia física o verbal. Posteriormente, indicar por qué cree que se produjo el acto de discriminación (aquí puede elegir más de una opción).

2 Descripción del acto de discriminación

Es obligatorio hacer una descripción del acto de discriminación ya que es aquí donde se narran y explican los detalles del mismo. En este espacio se debe realizar una narración breve de las características del acto de discriminación, cómo se produjo, dónde, en qué circunstancias y si se tiene información más específica a fin de identificar al presunto agresor o agresora.

3 Subir imagen u otro documento del hecho

Se cuenta con la opción de poder subir una imagen del acto de discriminación, aunque no es obligatorio. La imagen no debe exceder de los 2 Mb. Para subir la imagen, se debe hacer clic sobre **"Seleccionar archivo"** se busca el archivo, se selecciona y se hace clic en aceptar.

Sobre el acto de discriminación

¿Cuándo se produjo?
¿Existió violencia física?
¿Existió violencia verbal?

¿Por qué motivo se produjo la discriminación?: (Es posible marcar varias opciones)

Por el color de mi piel, mi aspecto físico
Por mi forma de vestir, mi lengua, mi apellido
Por ser de provincia
Por mi acento
Por mi orientación sexual o identidad de género
Porque tengo alguna discapacidad física o mental
Por mis creencias religiosas
Por mi condición económica
Porque soy extranjero/a
Por mis opiniones
Por mi idioma
Por ser mujer / hombre
Por mi edad
Por mi estado civil
Por mi discapacidad
Por ser portador de VIH
Por estar enfermo de TBC
Por motivos antisindicales
Por mi embarazo
Por otros motivos

Describe brevemente el acto de discriminación

Cargar Imagen (opcional, la imagen no puede pesar mas de 2MB)

Clic para **subir** imagen

Campo obligatorio a llenar. Fecha del acto.

1

Calendario

Sí ☐ No ☒

Sí ☐ No ☒

Es obligatorio **hacer la descripción** del acto de discriminación.

¿Qué sucede luego de ingresar la denuncia?

Código de envío

Una vez ingresada la denuncia, se le facilitará un Código Único de Operación (CUO) que es certificación de que la misma fue ingresada correctamente. Es muy importante este código porque también sirve para hacer la **consulta** del estado de la denuncia en esta misma página.

Su denuncia ha sido enviada con éxito

Su código de envío es el **4005353129**.

Con este código usted podrá hacer la consulta del estado de la atención de la misma.

○ Código Único de Operación – CUO

Sobre la consulta de tu denuncia

Cuando se empiece a procesar tu denuncia, podrás hacer la consulta de la misma ingresando a "Consulta el estado de tu denuncia" como se muestra en la imagen siguiente

Consulta sobre el estado de la denuncia

El ciudadano o ciudadana que ha ingresado su denuncia a través de la Plataforma contra la Discriminación puede consultar el estado de la misma, ingresando a la opción "Consultar el estado de tu denuncia", que figura en el menú temático, tal como se muestra en la imagen.



Clic aquí para consultar el estado de tu denuncia.

✓ Consulta aquí el estado de tu denuncia

Para ello deberá seguir los 2 pasos indicados a continuación, tomando que en *cl* hiciste tu denuncia.

PASO 01



Ingresa el Código Único de Operación (CUO):

Para poder hacer la consulta primero deberá **ingresar el Código Único de Operación CUO** que se le facilitó al momento de hacer la denuncia.

PASO 02



Ingresa el Código



Por favor escriba los caracteres de la imagen de arriba para realizar la búsqueda:

Ingresa los caracteres que se ven en la imagen y luego hacer clic en "Consulta" para poder visualizar el estado de la denuncia.

Luego de ingresar en la opción "Consultar el estado de tu denuncia", se deberá ingresar el Código Único de Operación (CUO), brindado por la Plataforma al momento en que se ingresó la denuncia.

Es importante mencionar que el ciudadano o ciudadana podrá visualizar la siguiente información respecto del estado de su denuncia:

- ✓ El Ministerio encargado de realizar el seguimiento de la denuncia, así como la información de contacto.
- ✓ Los eventos registrados en el marco del procedimiento de la denuncia.



Para más información visita:
www.yonodiscrimino.gob.pe



Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

©Copyright

Comisión Nacional Contra la Discriminación.

Dirección General de Derechos Humanos

<http://www.yonodiscrimino.gob.pe>

Scipion Llona 350

Miraflores, Lima 18, Perú

Teléfonos:

(511) 204-8020

(Anexo1252)

Para mas información visita:
www.yonodiscrimino.gob.pe